

Privacyverklaring – dit is wat je alleen maar hoeft te weten... (1/3)

Flowresulting houdt zich gewoon netjes aan de regels. Ook als het gaat om privacy, zo zouden we het zelf tenslotte ook willen.

We verzamelen persoonsgegevens van je. Dat is handig omdat we zakelijke relatie hebben en we daardoor soms contact (moeten) hebben. En we het handig vinden om je gegevens dan op te slaan. Hoeven we niet elke keer je gegevens opnieuw op te vragen. Of we willen je inspireren met onze nieuwsbrief. Doen we ook graag.

No worries: we zorgen dat je gegevens netjes afgeschermd blijven voor derden. En als je wilt dat we geen contact meer hebben, dan vind je altijd een manier om je af te melden. Sowieso kan dat altijd via info@flowresulting.nl. Een mailadres dat gewoon in het beheer is van mensen.

Dat is eigenlijk alles wat je écht moet weten. We schermen je gegevens af. Gaan die nooit delen met derden. En je kunt je altijd afmelden, bij elk mailtje. Dat is de korte en begrijpelijke versie van dit privacy statement.

Maar dat is juridisch niet genoeg. Dus hieronder volgt de uitgebreide versie. Mocht je daar vragen over hebben of feedback of wil je gewoon contact met ons op nemen? Dat kan:

Contactgegevens:

Maliebaan 5
3581 CA
Utrecht

info@flowresulting.nl | www.flowresulting.nl

Telefoon: 030-2961111

KvK nummer: 30173272

Privacyverklaring (2/3)

We hebben een zakelijke relatie, dus we hebben persoonsgegevens van je

Met veel plezier voeren we een opdracht voor je uit. We kunnen dat ook heel goed geloven wij. Hiervoor hebben we wel persoonsgegevens nodig zoals je naam en emailadres. Soms iets meer. Ook slaan we gegevens op van de organisatie waar je werkt, maar dat gaat niet over jou. Er worden alleen gegevens opgeslagen die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. En als we dat moeten doen, zorgen we dat dit netjes is geregeld - zoals het hoort en volgens de regels.

Persoonsgegevens bij inschrijving nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief vragen we je om je naam en emailadres. Dit is noodzakelijk om je onze inspiratie toe te zenden.

We zijn zelf erg trots dat onze e-mails on-ge-lo-fe-lijk goed geopend en gelezen worden. We krijgen ook regelmatig leuke feedback terug. Maar wil jij ze op een gegeven moment toch niet meer? Onder elke email kun je met één klik uitschrijven. Makkelijk toch?!

Persoonsgegevens bij inschrijving masterclass

Als je je inschrijft voor één van onze masterclasses bij ons op kantoor vragen we om iets meer dan je naam en emailadres. Maar hier is waarom:

- Voor-en achternaam: zodat we weten wie jij bent en je bij je naam kunnen aanspreken. Vinden we wel zo klantgericht.
- Functie: wellicht vind je je eigen functie niet zo interessant, maar die mede-deelnemers wel.
- E-mailadres: daar sturen we niet alleen deelnemersinfo naartoe, maar ook nog extra materiaal na de masterclass, waardoor je er nog meer van opsteekt.
- Bedrijfsnaam: Zodat we de masterclass kunnen afstemmen op jouw branche met passende voorbeelden etc.
- Factuurgegevens: voor niets gaat de zon op, we moeten de factuur ergens heen sturen (maar dat gaat over je organisatie en niet over jou als persoon).

Privacyverklaring (3/3)

Delen van persoonsgegevens met derden

Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld bij activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. En als we dat al moeten doen, zorgen we dat dit netjes is geregeld - zoals het hoort en volgens de regels. Zo sluiten we een bewerkersovereenkomst met bedrijven die gegevens van jou moeten bewerken om vertrouwelijkheid te garanderen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Daar kunnen we kort over zijn: wij bewaren je persoonsgegevens tot je je hiervoor afmeldt. Dat kan heel makkelijk via info@flowresulting.nl.

Wil je inzien welke gegevens we van je hebben en/of wil je hier wijzingen in doorvoeren? Dan kan je je verzoek hiervoor indienen via hetzelfde mailadres. Vind je dat we hier niet goed mee omgaan? Dan hopen we dat je dat ook meldt, zodat we hier iets aan kunnen doen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen e bescherming van jouw gegevens serieus nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk daarbij aan: het bitlocken van onze computers, beveiligen van onze server, gebruik van wachtwoorden op bestanden waar persoonsgegevens in te zien zijn en het regelmatig aanpassen van wachtwoorden.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@flowresulting.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder betrokkenheid van een mens.

Cookies

Omdat het moet.. iets over cookies:

We zetten dit hier neer, omdat het moet, niet omdat het interessant is. Hieronder vind je ons Cookie Statement. Heel wat tekst, maar samengevat: we gebruiken cookies, om onze site goed te laten werken. Maar we doen er verder niets mee.

Noodzakelijke Cookies

Wij plaatsen alleen noodzakelijk cookies op onze website. Een noodzakelijke cookie heeft een puur technische functionaliteit waardoor de website gewoon goed werkt. Er worden dus algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals een IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens gebruiken wij ter analyse van bezoek- en klikgedrag op de website en om deze te verbeteren.

We werken samen met Google

Wij maken gebruik van Google Analytics, zodat wij de gewoonten en het gebruikersgedrag van de bezoeker kunnen onderzoeken. Dan weten wij hoe vaak een bepaalde publicatie wordt gelezen en welke interessant zijn. Hierdoor kunnen wij onze website en content beter afstemmen op onze doelgroep.

Dankzij Google Analytics kan worden bijgehouden hoe vaak er op een bepaald item wordt geklikt en welke pagina's het op de website goed doen of eventueel verbeterd kunnen worden. Deze informatie die wordt verzameld wordt geanonimiseerd en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google heeft zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij verstrekken gegevens –uiteraard- niet aan derden. Tenzij we wettelijk verplicht zijn.