

# Privacyverklaring

---

Flowresulting, gevestigd aan Maliebaan 5, 3581 CA Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

[www.flowresulting.nl](http://www.flowresulting.nl)

Maliebaan 5

3581 CA

Utrecht

[info@flowresulting.nl](mailto:info@flowresulting.nl) | 0302961111

KvK nummer: 30173272

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Flowresulting verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Flowresulting bewaart je persoonsgegevens tot je je hiervoor afmeld.

# Privacyverklaring

---

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Flowresulting verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verzenden van onze nieuwsbrief

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Flowresulting neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van flowresulting) tussen zit.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Flowresulting verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

# Privacyverklaring

---

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Flowresulting neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk daarbij aan: het bitlocken van onze laptops/computers, beveiligen van onze server, gebruik van wachtwoorden op bestanden waar persoonsgegevens in te zien zijn en het regelmatig aanpassen van wachtwoorden.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@flowresulting.nl](mailto:info@flowresulting.nl).

# Privacyverklaring website

---

## Website gebruik

Wij verzamelen op onze website geen persoonsgegevens, tenzij deze vrijwillig aan ons worden verstrekt, bijvoorbeeld via een formulier of e-mail. Alle door jouw verstrekte informatie wordt door ons op veilige en vertrouwelijke wijze behandeld. Via de website gegenereerde persoonsgegevens worden door ons niet verkocht of verhuurd aan derden. Je kunt je gegevens inzien en/of laten verwijderen door een e-mailbericht te zenden aan [info@flowresulting.nl](mailto:info@flowresulting.nl) met het verzoek hiertoe.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Jouw voor- en/of achternaam (indien ingevuld via een formulier op de website)
- Jouw e-mailadres (indien ingevuld via een formulier op de website)
- Jouw IP-adres

Wij verwerken uw persoonsgegevens om schriftelijk (per e-mail) of telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt door middel van het invullen van een formulier.

## Copyright & auteursrechten

Flowresulting bezit het copyright van haar sites. Publicatie of gebruik anderszins is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van rechthebbende.

# Privacyverklaring website

---

## Websitebezoek in kaart brengen

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en worden niet aan derden verstrekt.

## Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Lees het [privacy beleid](#) van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

# Privacyverklaring website

---

## **Cookies**

Om goed te functioneren maken onze sites gebruik van functionele cookies. Deze cookies worden meegestuurd met de verscheidene pagina's die u bezoekt en worden op de harde schijf van uw computer opgeslagen. Het gebruik van cookies zorgt ervoor dat instellingen en voorkeuren onthouden kunnen worden en dat je een prettige gebruikservaring heeft. Desgewenst kun je deze cookies zelf beheren via je browser; zie voor uitleg het artikel 'cookies instellen in uw browser'. Wees je ervan bewust dat het aanpassen van de cookie-instellingen het functioneren van onze sites kan beïnvloeden.

## **Wijzigingen Privacy Statement**

De tekst van dit privacystatement kan door flowresulting worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen. Voor vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kunt u een email sturen naar [info@flowresulting.nl](mailto:info@flowresulting.nl).

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op websites van derden die (in de toekomst) via deze website via links kunnen worden bezocht.